

Nutzerpotenzial



1. Workshop

WAP-UIS

12.03.2002

Thomas Dombeck

Nutzerpotenzial der WAP-Technologie

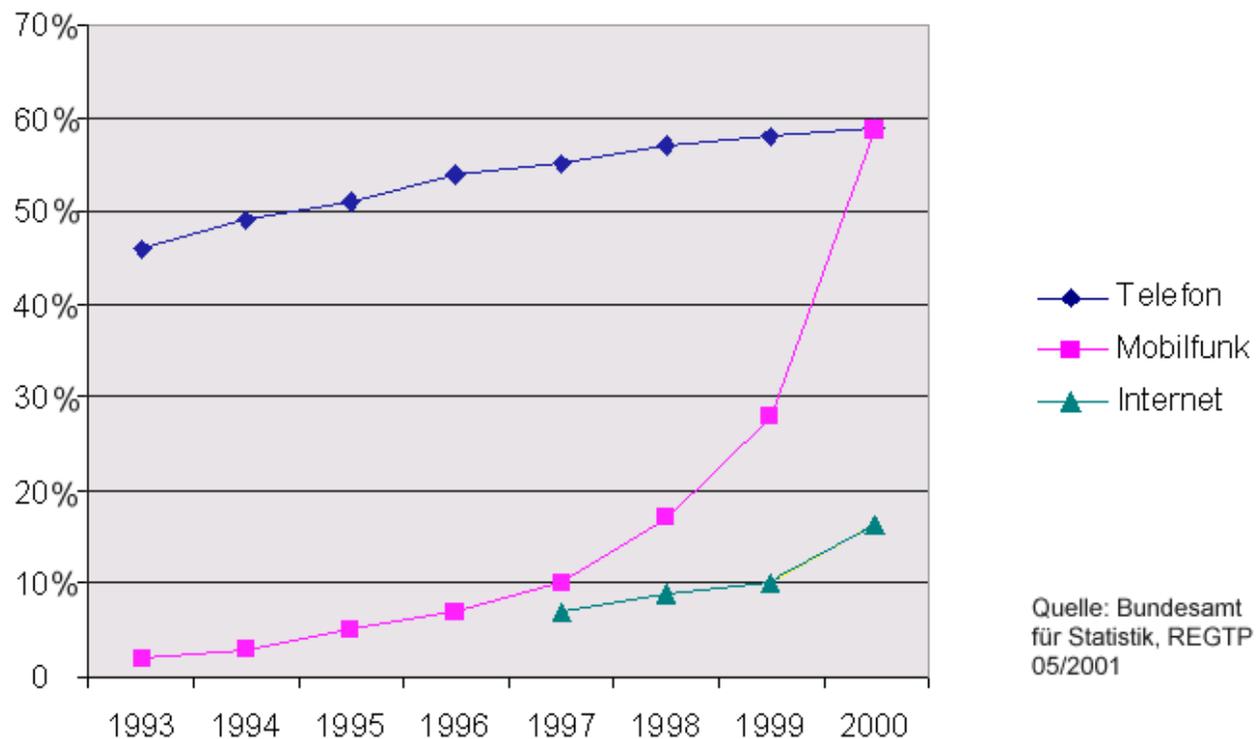
Übersicht:

1. Einsatz der Mobilfunktechnologien
2. Verbreitung der Geräte
3. Daten zur Nutzung
4. Tarifmodelle
5. Trendaussagen

1. Nutzung der Telekommunikationsdienste

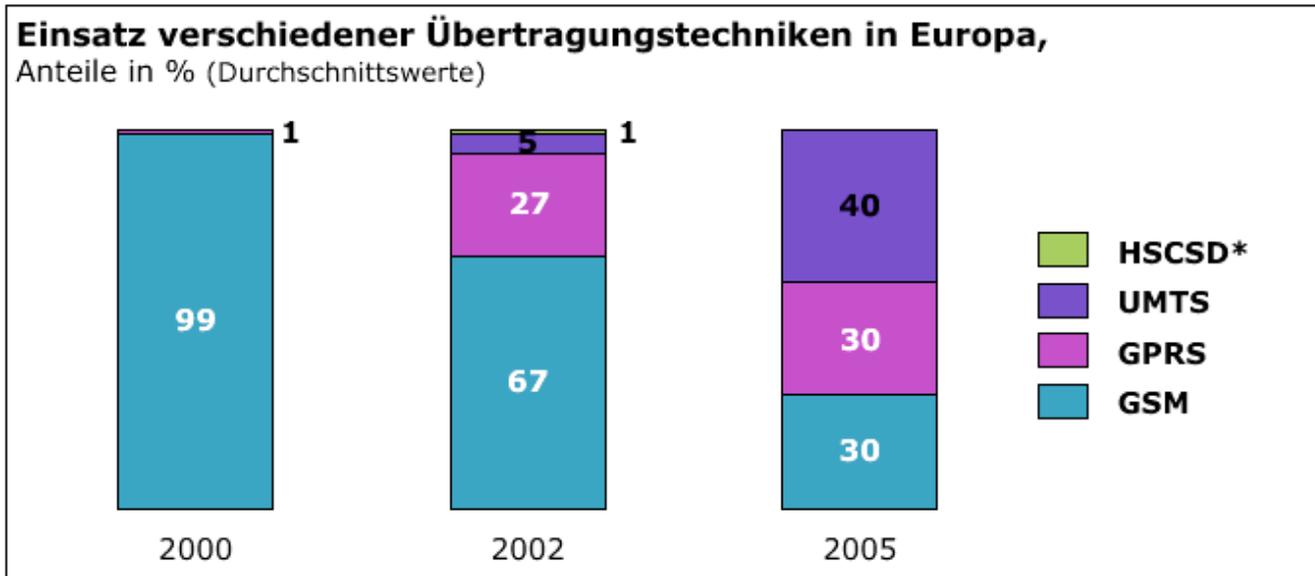
- Seit 2000 besitzen mehr Deutsche ein Mobiltelefon als einen Festnetzanschluss

Nutzung von Festnetz und Mobilfunk in Deutschland:



1. Einsatz der Mobilfunktechnologien

- ❑ UMTS als Zukunftstechnologie
- ❑ HSCSD in Europa kaum von Bedeutung
- ❑ Basistechnologie für Sprachübertragung bleibt erhalten



Quelle: Forrester-Research *) High Speed Circuit Switched Data: Technik für GSM-Netze, die durch Bündelung von Kanälen, die Geschwindigkeit von 9,6 kbit/s auf 14,4 kbit/s erhöht

2. Verbreitung der Geräte

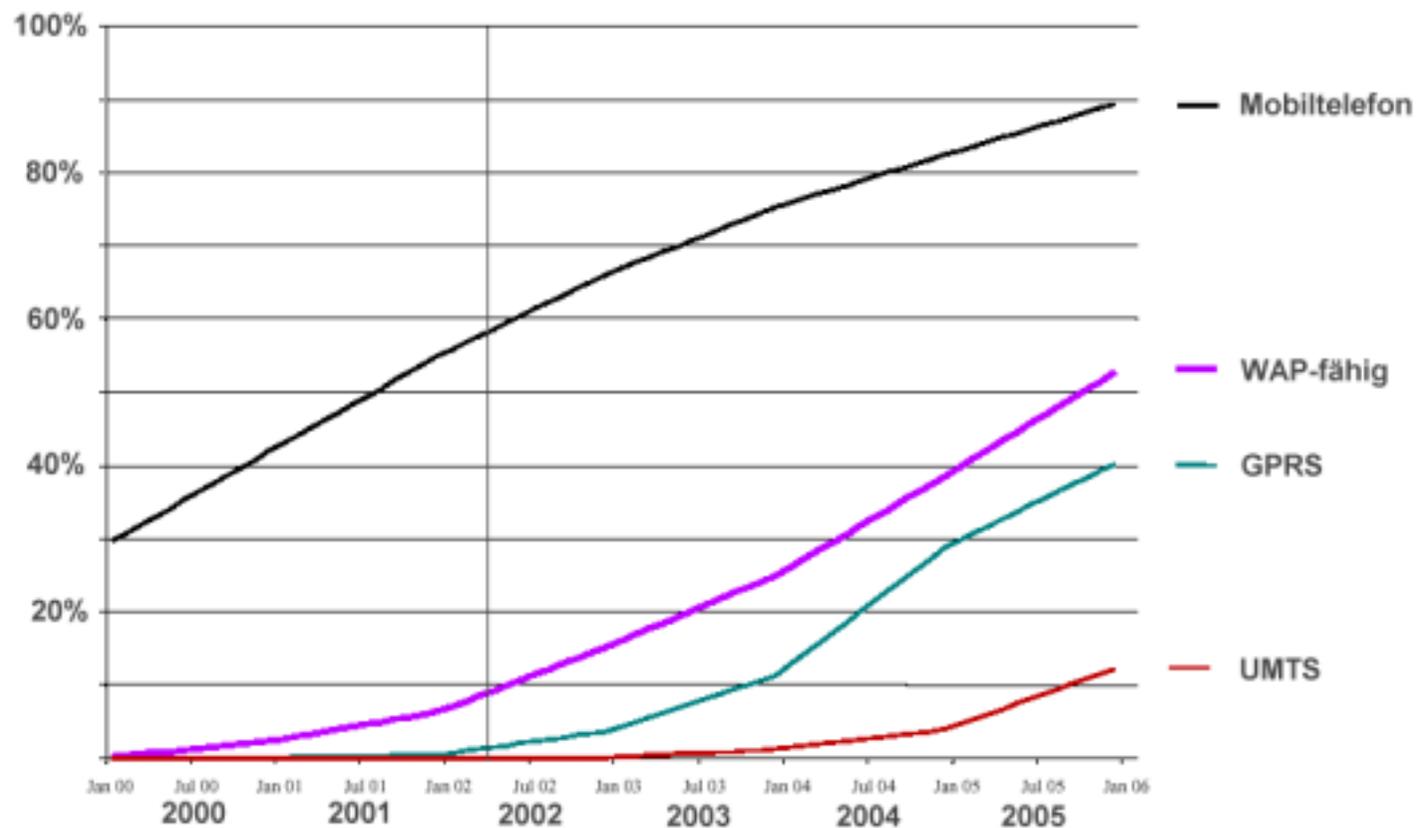
- ❑ **65 %** der Deutschen besitzen ein **Mobiltelefon**
(Ende 2001, Bevölkerung 14-64 Jahre)*
- ❑ **31 %** planen den Kauf eines Mobiltelefons
innerhalb der nächsten 2 Jahre*
- ❑ **12 Mio.** Deutsche besitzen ein **mobiles Endgerät**
wie WAP-Handy, Notebook, PDA, Smart Phone...
(März 2001)**
- ❑ **9 Mio.** planen die Anschaffung eines mobilen Endgerätes
innerhalb der nächsten 2 Jahre**
- ❑ **Neukundengeschäft** im Mobilfunksektor ist stark rückläufig

*Quelle: Allensbach, ACTA 2001

**Quelle: EMNID 2001

2. Verbreitung von Handys und WAP-Handys

- Etwa 15 % der benutzten Handys sind momentan internetfähig



Quelle: Busch Consulting / Data Quest, Durlacher, Mobile Communications International

2. Verbreitung mobiler Endgeräte

□ Geringes Interesse an der Nutzung des mobilen Internets (2001)

" Haben Sie ein Gerät, mit dem Sie auch mobil das Internet nutzen können (also etwa ein WAP-Handy oder ein PDA), oder planen Sie, sich in nächster Zeit ein solches Gerät zuzulegen? "

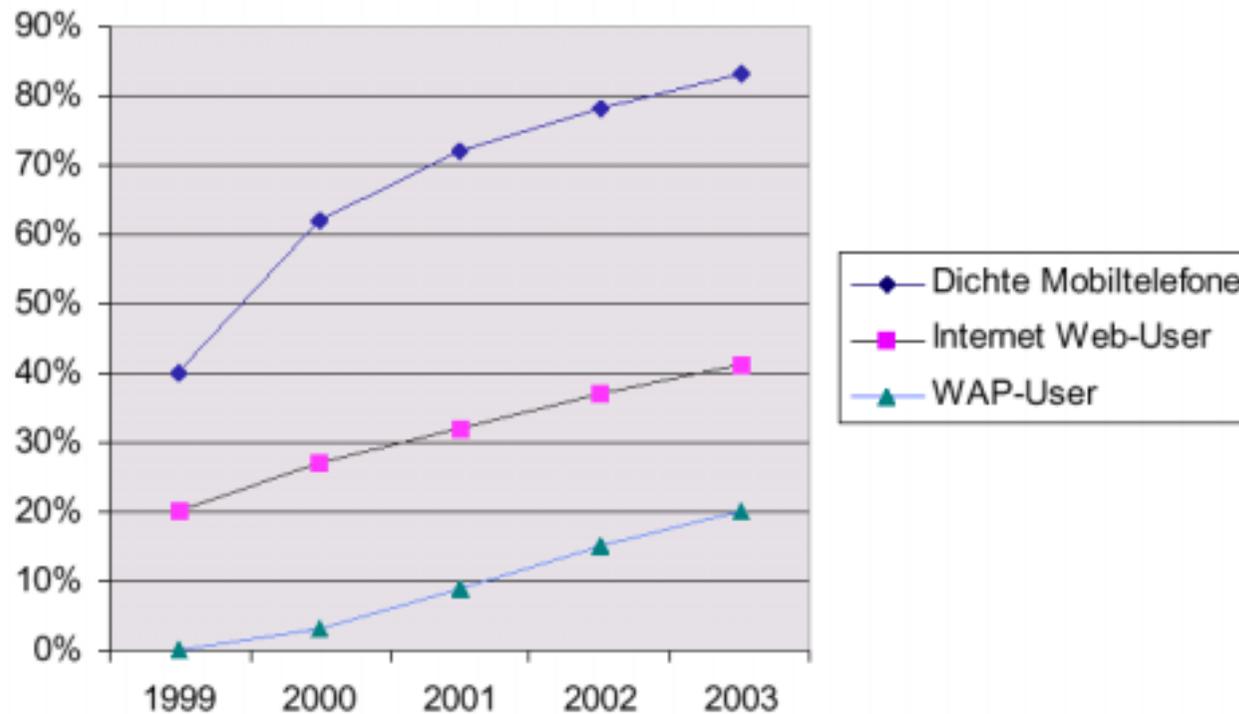
Basis: Internetnutzer

Ja, ich habe bereits ein solches Gerät		17,5%
Ich werde mir in nächster Zeit voraussichtlich ein solches zulegen		7,1%
Nein, ich will mir in nächster Zeit kein solches Gerät zulegen		74,6%

QUELLE: @FACTS, SEVENONE INTERACTIVE / FORSA; E-MARKET 16/2001

3. Vergleich Mobilfunk, Web und WAP-Nutzer

- Nutzung der verschiedenen Medien
(% der Bevölkerung in Westeuropa)

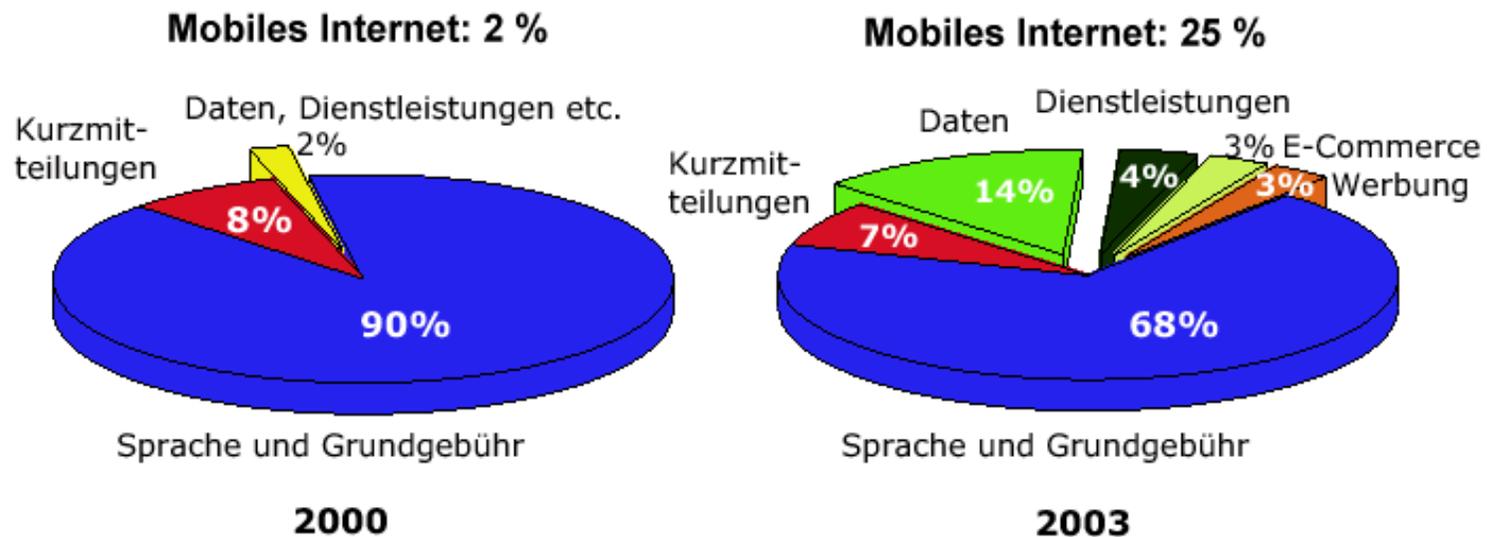


Quelle: nevarsa.com

3. Umsätze im Mobilfunkmarkt

- Umsatzanteil des mobilen Internets steigt in den nächsten Jahren auf 25 % an

Umsatzverteilung im Mobilfunkmarkt, Anteile der Umsatzträger in %



Quelle: Forrester Research

3. Nutzung verschiedener WAP-Angebote

- E-Mail und Nachrichten werden am häufigsten genutzt

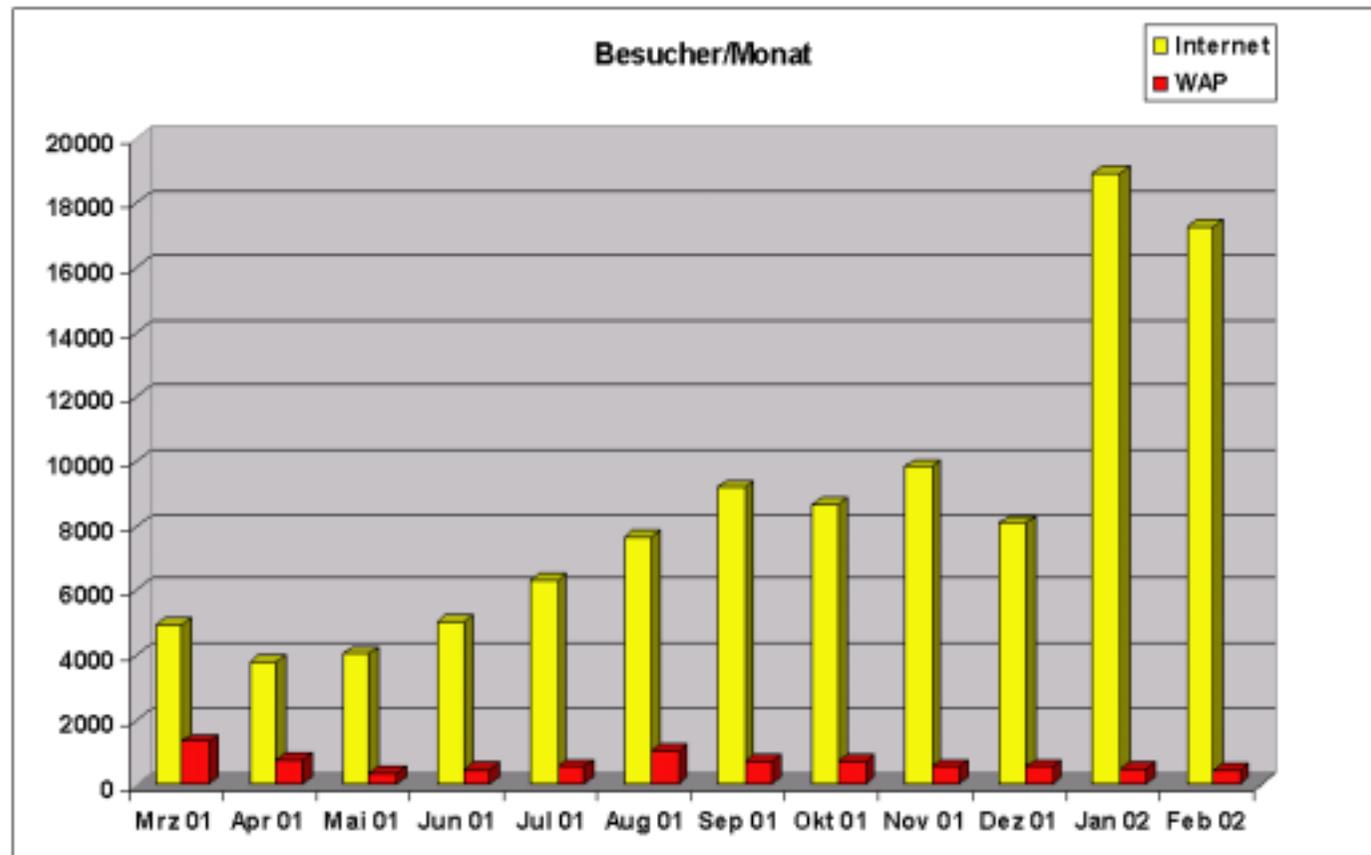
Basis: Online-Befragung von WAP-Nutzern (2001)

Welche der folgenden WAP-Dienste haben Sie bereits genutzt?	
◆ Kommunikation, z.B. SMS oder E-Mail über Handy	44%
◆ Nachrichten, z.B. aus Politik oder Sport abgerufen	35%
◆ Auskunftsdienste, z.B. Telefon- oder Branchenauskunft	27%
◆ Finanzdienstleistungen, Börseninformationen und Online-Banking	18%
◆ Reiseservice, z.B. Fahr- und Flugpläne oder Verkehrsinformationen	13%
◆ Unterhaltung, z.B. Spiele , Chat und Dating	11%
◆ Musik, TV und Film-Informationen, Kino- und Fernsehprogramm	9%
◆ Shopping-Angebote	8%

QUELLE: SPEEDFACTS, E-MARKET 15/2001

3. Zugriffsstatistik des Umweltdienstes WEIN Th

- Vergleich der Zugriffe auf das Internet- und WAP-Angebot der Thüringer Landesanstalt für Umwelt und Geologie



4. Tarifmodelle

- Übergang von verbindungsbasierten Tarifen (GSM) zu Abrechnung nach Datenvolumen (GPRS, UMTS)
- Der Kunde bezahlt nur für die Menge der tatsächlich übertragenen Informationen
- Verschiedene **GPRS-Tarife** werden momentan angeboten:
 - mit Grundgebühr, kostenloser Datenmenge und günstigen Volumenpreisen
 - ohne Grundgebühr mit höheren Volumenpreisen
 - Volumenpreise zwischen 0,03 € und 0,35 € pro 10 Kilobyte übertragener Daten

4. Tarifsysteme für die GPRS-Nutzung

Tarife für die GPRS-Nutzung															
	T-Mobile						D2 Vodafone		Viag Interkom				E-Plus	Quam	
Tarif-Bezeichnung	GPRS eco	GPRS pro	GPRS pro	GPRS Basic	GPRS Profi	GPRS Profi	GPRS World L1	GPRS World by Call	GPRS Standard	GPRS-click L	GPRS Standard	GPRS-surf XXL	GPRS Net-Company	GPRS-Tarif	1star, 2star, 3star, 4star, 5star
GPRS-Nutzung über	-	WAP	Internet		WAP	Internet	WAP/Internet	WAP/Internet	WAP	WAP	Internet	Internet	Intranet / IP-VPN	WAP/Internet	WAP/Internet
Einmalige Einrichtungsgebühr	-	-	-	-	-	-	5,87 Euro	-	-	4,99 Euro	-	4,99 Euro	4,99 Euro	-	-
Monatliche Grundgebühr	-	10,20 Euro	10,20 Euro	-	9,95 Euro	9,95 Euro	10,20 Euro	-	-	2,49 Euro	-	17,73 Euro	5,21 Euro	-	-
Kostenlose Datenmenge	-	1 Mega-byte	-	-	1 Mega-byte	-	1 Mega-byte	-	-	100 WAP-Seiten/ Monat	-	1 Mega-byte / Monat	-	-	-
Tagesnutzungspreis	0,25 Euro	-	-	0,29 Euro	-	-	-	-	-	-	0,25 Euro (ab 30.06.02)	-	-	-	-
Stundennutzungspreis	-	-	0,25 Euro*)	-	-	0,29 Euro	-	0,016 Euro	-	-	-	-	-	-	-
Volumenpreis pro 10 Kilobyte	0,35 Euro	0,10 Euro	0,04 Euro	0,29 Euro	0,09 Euro	0,03 Euro	0,096 Euro	0,351 Euro	0,05 Euro pro WAP-Seite	0,05 Euro pro WAP-Seite	0,05 Euro pro 10 Kilobyte	0,026 Euro pro 10 Kilobyte	1-4 Megabyte pro Monat: 0,0464 Euro pro 10 Kilobyte	0,22 Euro pro 10 Kilobyte	0,29 Euro pro 10 Kilobyte (WAP),

*) Entfällt bis 31.03.2002

Stand: 20.02.2002

5. Trendaussagen

- ❑ WAP wird nicht die Schlüsseltechnologie der Zukunft (tendenziell zurückhaltendes Interesse an mobilem Internet)
- ❑ Es gibt einen eher kleinen, langsam wachsenden Markt für WAP-Dienste (stark Zielgruppen-orientiert)
- ❑ Image der WAP-Technik ist schlecht (zu langsam, zu teuer, keine Bilder ...)
- ❑ Nur wenige Besitzer von WAP-Handys nutzen momentan auch das WAP-Angebot (ca. 10%)
- ❑ Interesse an Zukunftstechnologien wie UMTS ist hoch (WAP nur Übergangslösung?)